

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

Oggetto: *Risultati della rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti della RSA Santa Rita, Modalità di informazione e Promozione della possibilità ed opportunità che gli utenti partecipino e contribuiscono al miglioramento della qualità del servizio.*

Coerentemente con la trasparenza che da sempre ha caratterizzato la nostra struttura e con la finalità di rendere ancor più sinergico il rapporto con gli utenti Vi ricordiamo di seguito i principali canali e strumenti di comunicazione che abbiamo istituito :

-Guida dei Servizi: (disponibile a richiesta presso l'area Accettazione)

-Modulistica per la segnalazione di reclami e/o suggerimenti: (disponibile presso l'area Accettazione)

-Modulistica per la rilevazione del livello di soddisfazione del servizio: (disponibile presso l'area Accettazione)

-Incontri con il Case Manager: (da richiedere al personale in Accettazione per informazioni sul percorso assistenziale e sul percorso amministrativo)

-Incontri con il Direttore Sanitario: (da richiedere al personale in Accettazione, per informazioni di dettaglio sull'andamento del percorso terapeutico).

Inoltre, il personale in Accettazione è a disposizione per fornirvi tutte le informazioni di carattere generale.

Nel ribadire il nostro impegno a ricercare con continuità il miglioramento dei servizi offerti all'utenza ed il soddisfacimento delle Vs attese, Vi ringraziamo per la Vs preziosa collaborazione e Vi esortiamo ad utilizzare i canali e gli strumenti di comunicazione disponibili per poter, anche con la Vs partecipazione, contribuire costruttivamente ad individuare strumenti e modalità per migliorare la qualità dei servizi.

Riportiamo di seguito, i risultati delle attività di rilevazione della soddisfazione dell'utente effettuate nel mese di gennaio 2020 mediante i Questionari di Customer Satisfaction da Voi compilati (i punteggi sono rapportati in centesimi, rispetto al valore massimo previsto pari a 100).

Sarno, 05 febbraio 2020

La Direzione Generale

ELABORAZIONE DEI DATI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

